

## SportMEO - So funktioniert's

### Anmeldung:

1. Öffne die Website: <https://tvjahn.sportmeo.com>
2. Klicke oben rechts auf „neu registrieren“ und gebe deine Daten in die vorgegebenen Felder ein:
  - Vornamen und Nachnamen
  - E-Mail Adresse  
(**Wichtig:** Verwende die E-Mail Adresse, die du auf dem Aufnahmeantrag eingetragen hast)
  - Wähle ein beliebiges Passwort
3. Klicke auf „Anmelden“
4. Innerhalb der nächsten 3 Tage findest du eine Bestätigungsmail in deinem Postfach. Nun ist dein Konto freigeschaltet und du kannst loslegen.

### Termine buchen:

1. Logge dich mit deinen Zugangsdaten unter <https://tvjahn.sportmeo.com> ein.
2. Unter „Termine“ findest du alle Sporteinheiten, die in den nächsten 3 Tagen stattfinden.
3. Klicke nun auf die gewünschte Sporteinheit um dich für diese anzumelden.

Der Termin ist Grün markiert → Du bist angemeldet

Der Termin ist Gelb markiert → Du bist auf der Warteliste. Sobald du nachgerügt bist informieren wir dich per Mail.

*Sollte die Anmeldung nach 3 Tagen nicht funktionieren, logge dich bitte aus und wieder ein. (Achtung: Bitte nicht neu registrieren!)*

### **Termine absagen:**

Du bist für eine Sporteinheit angemeldet, kannst aber leider doch nicht teilnehmen? Dann melde dich bitte ab. Eine Abmeldung ist bis zu einer Stunde vor Beginn der Stunde möglich.

1. Klicke erneut auf den entsprechenden Termin. Dass du abgemeldet bist, erkennst du daran, dass der Termin nicht mehr Grün oder Gelb markiert ist.

### **Typische Fehlermeldungen:**

*„Eine Anmeldung zu diesem Termin ist nicht möglich. Sie haben nicht den passenden Tarif.“*

#### **Erklärung:**

Du hast dich vor weniger als drei Tagen registriert. Es kann bis zu drei Tage dauern, bis der Account freigeschaltet wird

- Lösung: Abwarten und regelmäßig ausprobieren

Das Problem taucht nach drei Tagen immer noch auf?

- Lösung: Deine angegebene E-Mail Adresse bei Sportmeo stimmt nicht mit der Mailadresse bei deiner Vereinsanmeldung überein, oder es wurde bei der Vereinsanmeldung keine, oder bei der Familienkarten-Anmeldung nur eine E-Mail Adresse eingegeben.

Bitte kontaktiere uns telefonisch (05971/97 49 83), oder schreibe uns eine E-Mail ([berlinger@tvjahnrhein.de](mailto:berlinger@tvjahnrhein.de)).

*„Ein Account mit dieser E-Mail existiert bereits.“*

#### **Erklärung:**

Deine E-Mail Adresse wurde bei der Vereinsanmeldung bereits auf SportMEO übertragen.

- Lösung: Bitte kontaktiere uns telefonisch (05971/97 49 83), oder schreibe uns eine E-Mail ([berlinger@tvjahnrhein.de](mailto:berlinger@tvjahnrhein.de)).